

EUROPEJSKIE CENTRUM FILMOWE CAMERIMAGE

Sprawa nr ECFC 2600.2.2020

Toruń, dnia 9.10.2020

Załącznik nr 8 do SIWZ

Opis wymagań techniczno-funkcjonalnych platformy zdalnego dostępu do materiałów multimedialnych opartej o technologie filmu na życzenie zwanej dalej VOD oraz transmisji na żywo zwanej dalej LiveStream

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. W zakres platformy do projekcji on-line wchodzić powinien:
 - a. Stworzenie Portalu www (wsparcie dla najnowszych wersji przeglądarek: Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera),
 - b. Backend i CMS wraz z panelem administracyjnym dostępnym przez przeglądarkę www,
 - c. Licencja na korzystanie z oprogramowania przez cały okres umowy,
 - d. Hosting platformy streamingowej przez cały okres umowy,
 - e. Zapewnienie udostępniania na platformie transmisji wydarzeń LIVE oraz zapewnienie usługi content delivery network,
 - f. Usługi zapewniające transkodowanie, kodowanie, pakowanie materiałów VOD oraz LIFE
 - g. do profili ABR oraz formatów DASH i HSL, przetrzymywanie na serwerach oraz zapewnienie usługi content delivery network (CDN) przez cały okres umowy,
 - h. Dystrybucja streamingu wideo materiałów VOD oraz LIVE z wykorzystaniem sieci CDN przez cały okres umowy,
 - i. Zapewnienie zabezpieczeń DRM (Widevine, FairPlay, MS PlayReady) dla treści VOD oraz LIVE.

II. Szczegółowy zakres / wielkość zamówienia:

1. Zakres funkcjonalny
 - a. System musi zapewniać możliwość wysyłania wiadomości do wszystkich użytkowników lub konkretnych użytkowników. Wiadomość powinna wyświetlać się w postaci wyskakującego okienka i zawierać tekst, obrazek lub adres url.
 - b. System musi umożliwić skonfigurowanie strony z informacjami wstępnymi o serwisie. Dopiero po zalogowaniu się użytkownika będzie widoczna cała zawartość strony.
 - c. Player musi zapewniać mechanizm automatycznego dopasowywania jakości odtwarzania treści w zależności od urządzenia lub przepustowości łącza. Użytkownik musi mieć możliwość ręcznego wyboru jakości. System powinien mieć możliwość edytowania etykiety na playerze dla każdej jakości osobno dla każdej platformy.

Europejskie Centrum Filmowe CAMERIMAGE

Siedziba: ECF CAMERIMAGE, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń, Polska | e-mail: office@ecfcamerimage.pl

Adres korespondencyjny: ECF CAMERIMAGE, Rynek Staromiejski 36-38, 87-100 Toruń, Polska

Strona 1 z 5

EUROPEJSKIE CENTRUM FILMOWE CAMERIMAGE

- d. System musi zapewniać możliwość ustawienia dla użytkowników niezbędnych zgód zgodnych z RODO w czasie procesu rejestracji (przetwarzanie danych użytkownika, zasady dotyczące usług itp.)
- e. System musi zapewniać elastyczną wyszukiwarkę. Musi zapewniać filtrowanie wyników w odniesieniu do ustawień kontroli rodzicielskiej użytkownika, historia wyszukiwania użytkownika oraz zapewniać wyszukiwanie na żywo – pokazywać wyniki podczas wpisywania.
- f. System musi zapewniać funkcjonalność kontynuacji oglądania. Zapamiętywać miejsce zakończenia oglądania treści VOD przez zalogowanego użytkownika i wskazywanie treści do dokończenia oglądania na dedykowanej liście.
- g. System musi zapewniać możliwość skonfigurowania listy materiałów powiązanych/podobnych z innym materiałem VOD.
- h. System musi zapewniać możliwość ustawienia zasad dotyczących plików cookies, które muszą być zgodne z RODO. Powinien zawierać stronę dla użytkowników, gdzie prezentowane będą szczegóły.
- i. System musi zapewniać możliwość ustawienia zasad związanych z szczegółowymi warunkami korzystania z serwisu/regulaminem. Powinien zawierać stronę dla użytkowników, gdzie prezentowane będą szczegóły.
- j. System musi zapewniać możliwość tworzenia stron CMS np. dla FAQ, polityki prywatności, zasad i warunków promocji, informacji o sposobach zakupu
- k. System musi zapewniać możliwość zarządzania kategoriami wiekowymi dla treści VOD. Musi zapewniać możliwość prezentacji ikona z informacją o kategorii wiekowej na playerze.
- l. System musi zapewniać możliwość ustawienia przez użytkownika osobistego pinu, który będzie służył do potwierdzania zasad kontroli rodzicielskiej.
- m. System musi zapewniać możliwość ustawienia przez użytkownika zasad kontroli rodzicielskiej. Przykładowo w przypadku ustawienia zasad kontroli rodzicielskiej na 12 lat nie prezentować dzieciom treści VOD z kategorii dla dzieci starszych.
- n. System w ramach kontroli rodzicielskiej musi zapewniać możliwość ustawienia maksymalnego czasu oglądania.
- o. System musi zapewniać integrację portalu www z Google Analytics.
- p. System musi zapewniać funkcjonalność playera w trybie okna, fullscreen oraz jako pływającego playera, gdzie użytkownik może oglądać wideo na zminimalizowanym playerze i jednocześnie korzystać z aplikacji/portalu np. przeszukiwać katalog.
- q. Na playerze wymagane są przyciski: play, pauza, pasek postępu i możliwość przesuwania po nim, regulacja głośności, tryb fullscreen, wybór napisów i wybór ścieżki audio. Dostawca musi dostarczyć Zamawiającemu wymagania w jakich formatach Zamawiający ma dostarczać napisy i ścieżki dźwiękowe.
- r. System musi zapewniać prezentowanie raportów w Panelu Administracyjnym z czasu oglądania materiałów VoD, aktywnych użytkowników, urządzeń itp.
- s. Na playerze z transmisją LIVE wymagane jest zapewnienie wyboru ścieżki audio. Dostawca musi dostarczyć Zamawiającemu wymagania w jakich formatach Zamawiający ma dostarczać ścieżki dźwiękowe.
- t. Serwis www w ramach platformy streamingowej powinien mieć możliwość w czasie jego wdrożenia dopasowania wyglądu do wymagań Zamawiającego w zakresie logotypu,

Europejskie Centrum Filmowe CAMERIMAGE

Siedziba: ECF CAMERIMAGE, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń, Polska | e-mail: office@ecfcamerimage.pl

Adres korespondencyjny: ECF CAMERIMAGE, Rynek Staromiejski 36-38, 87-100 Toruń, Polska

Strona 2 z 5

EUROPEJSKIE CENTRUM FILMOWE CAMERIMAGE

- kolorystyki, nazwy serwisu i domeny Zamawiającego. Dodatkowo musi mieć możliwość umieszczenia w stopce informacji wskazanych przez Zamawiającego w tym logotypów partnerów, sponsorów. Zamawiający po podpisaniu umowy dostarczy logotyp oraz oczekiwaną kolorystykę.
- u. Rekomendowanie materiałów wideo przez redakcję – system musi pozwalać na tworzenie rekomendowanych list materiałów wraz z logiką np. najpopularniejsze.
 - v. Dynamiczne tworzenie menu i ekranów – system musi pozwalać na tworzenie i ustawienie menu oraz stron serwisu z poziomu panelu administracyjnego. Musi zapewniać możliwość ustawiania kolejności oraz decydowania czy elementy menu mają być w głównym menu czy dodatkowych. Musi być możliwość ustawiania menu osobna dla każdej z platform (www, mobile, itp.).
 - w. Formularz kontaktowy na portalu www – serwis www będzie posiadał formularz kontaktowy dzięki któremu użytkownicy będą mogli napisać swoje pytania lub zgłosić problemy.
 - x. Wielojęzyczność i wybór języków – system musi wspierać wybór języka oraz mieć mechanizm wielojęzyczności. Użytkownik musi mieć możliwość samodzielnej zmiany języka.
 - y. Cały System musi wspierać obsługę kategorii, które można dodawać do materiałów, a następnie wykorzystać do tworzenia dedykowanych list materiałów opartych o te kategorie.
 - z. System musi wspierać możliwość tworzenia kolekcji materiałów – administrator może tworzyć dowolną liczbę kolekcji, które mogą być wykorzystywane do grupowania materiałów. Musi być możliwość sprzedawania kolekcji.
 - aa. System i portal www musi wspierać bannery wideo do celów promocyjnych. Banner wideo musi mieć możliwość automatycznego startu wideo, pokazania informacji o materiale oraz wyciszenia przez użytkownika.
 - bb. System i portal www musi wspierać bannery graficzne do celów promocyjnych. Banner graficzny musi mieć możliwość pokazania informacji o materiale.
 - cc. Portal www musi mieć możliwość dodawania własnych kodów HTML i javascript w wydzielonych slotach CMS.
 - dd. Panel administracyjny musi obsługiwać różne poziomy dostępu. Muszą być role użytkowników Admina które zostaną zdefiniowane przed startem projektu.
 - ee. Panel administracyjny musi mieć wizualizacje w postaci wykresów z zakresu statystyk systemu takich jak najczęściej oglądane materiały, długość oglądania, liczba użytkowników, liczba urządzeń, liczba wykorzystanych kodów promocyjnych itp.
 - ff. System będzie wspierać system e-commerce pozwalający na tworzenie i sprzedawanie różnych konfiguracji produktów. Możliwość sprzedaży produktów typu SVOD lub TVOD. System musi zapewniać interfejs API wraz z dokumentacją do przeprowadzenia integracji z istniejącym systemem zakupów Zamawiającego w którym użytkownicy będą się rejestrować i dokonywać zakupów. Integrację realizować będzie Zamawiający.
 - gg. Dla celów bezpieczeństwa System jako całość (backend i wszystkie aplikacje klienty) muszą wspierać rejestrację urządzeń i zarządzanie nimi takie jak, limity dodanych, limity dodawania w czasie, kasowanie pojedynczego urządzenia oraz kasowanie wszystkich urządzeń.

Europejskie Centrum Filmowe CAMERIMAGE

Siedziba: ECF CAMERIMAGE, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń, Polska | e-mail: office@ecfcamerimage.pl

Adres korespondencyjny: ECF CAMERIMAGE, Rynek Staromiejski 36-38, 87-100 Toruń, Polska

Strona 3 z 5

EUROPEJSKIE CENTRUM FILMOWE CAMERIMAGE

- hh. Dla celów bezpieczeństwa System jako całość (backend i wszystkie aplikacje klientki) muszą wspierać ograniczenie jednoczesnych odtwarzań materiałów. Możliwość ustawienia w platformie ile jednoczesnych odtwarzań mogą mieć użytkownicy w obrębie jednego konta.
 - ii. System musi wspierać geoblokady oparte o adresy IP tak aby móc w razie potrzeby ograniczyć dostęp do treści w wybranych zakresach IP.
 - jj. Dla celów bezpieczeństwa System jako całość (backend i wszystkie aplikacje klientki) muszą wspierać DRM w zakresie Google Widevine, Apple FairPlay, Microsoft PlayReady.
 - kk. Każdy materiał wideo musi mieć możliwość dodawania i prezentacji „trailera” czyli materiału promocyjnego.
 - ll. Użytkownik musi mieć możliwość dodania materiałów wideo do listy ulubionych. Lista ta będzie dostępna na wszystkich urządzeniach, na których się zaloguje.
 - mm. System musi wspierać obsługę agregowania materiałów w formie seriali. Funkcjonalność seriali musi mieć możliwość tworzenia sezonów, w których będą odcinki.
 - nn. Panel administracyjny musi pozwalać na zarządzanie Systemem w całości, a w szczególności takimi elementami jak: dodawanie i edycja materiałów, publikacja materiałów, tworzenie ekranów i list z materiałami, zarządzanie użytkownikami, wysyłka wiadomości i inne.
 - oo. Dla funkcjonalności seriali systemu musi wspierać funkcjonalność “bingewatching” czyli włączanie się automatyczne kolejnego odcinka po zakończeniu poprzedniego jeśli jest kolejny dostępny.
 - pp. System musi pozwalać na konfigurację kanału streamu oraz dodawania metadanych.
 - qq. Panel administracyjny musi pozwalać na zmianę kolejności kanałów LIVE oraz materiałów VOD.
 - rr. System musi mieć dostęp do modułu PPV, który pozwala planować i prezentować transmisję na żywo w określonym przedziale czasowym (od do). Moduł PPV powinien mieć możliwość ustawienia odpowiedniego harmonogramu EPG.
 - ss. System musi posiadać moduł reklamowy, który pozwala na tworzenie graficznych banerów linkujących do określonych treści, kategorii lub kolekcji w ramach platformy lub zewnętrznych stron internetowych.
 - tt. Moduł reklamowy musi wspierać tworzenie banerów wideo linkujących do określonych treści.
 - uu. System powinien umożliwiać stworzenia strefy użytkownika – ulubione materiały, kontynuowanie oglądania oraz zachowane materiały.
 - vv. System powinien mieć możliwość generowania bezpłatnych dostępów lub kodów promocyjnych.
 - ww. System powinien posiadać możliwość powiązania materiałów wideo w odpowiednie algorytmy.
 - xx. Redaktorzy powinni móc dodawać typy redakcyjne do dynamicznie generowanej listy.
 - yy. System musi mieć możliwość prezentacji strony “w budowie” oraz “błąd systemu”.
2. W zakresie usług wymagane jest zapewnienie:
- a. Hostingu aplikacji (backend, API, Panel Administracyjny, portal WWW).
 - b. Transkodowanie materiałów VOD do profili ABR oraz formatów DASH i HLS.
 - c. Kodowanie do profili ABR i pakowanie do formatów DASH i HLS sygnałów LIVE, które będą dostarczane do platformy z encodera Zamawiającego.

Europejskie Centrum Filmowe CAMERIMAGE

Siedziba: ECF CAMERIMAGE, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń, Polska | e-mail: office@ecfcamerimage.pl

Adres korespondencyjny: ECF CAMERIMAGE, Rynek Staromiejski 36-38, 87-100 Toruń, Polska

Strona 4 z 5

EUROPEJSKIE CENTRUM FILMOWE **CAMERIMAGE**

- d. Dystrybucja streamingu wideo z wykorzystaniem sieci CDN.
 - e. Zapewnienie szyfrowania rozwiązaniem DRM w oparciu o Google Widevine, Microsoft PlayReady oraz Apple FairPlay zarówno materiałów VOD jak i transmisji LIVE.
 - f. Zapewnienie utrzymania całości platformy na warunkach określonych w umowie. W ramach utrzymania Dostawca zapewnił będzie utrzymanie i monitorowanie infrastruktury i usług, usuwanie błędów krytycznych i zwykłych.
 - g. Zapewnienie specjalnej dedykowanej asysty technicznej ze strony Dostawcy dla Zamawiającego w czasie trwania festiwalu EnergaCAMERIMAGE 2020 w zakresie obsługi transmisji na żywo (jedna osoba na okres 8 dni).
3. Zakres niefunkcjonalny:
- a. Platforma będzie kompletnym produktem Dostawcy udostępnionym w technologii white-label i wdrożonym produkcyjnie dla minimum trzech podmiotów.
 - b. Platforma będzie uruchomiona na serwerach Licencjodawcy (hosting) zlokalizowanych na terenie Polski z wykorzystaniem rozproszonego systemu dostarczania treści CDN.
 - c. Licencja udzielona na Platformę będzie obejmować wszystkie niezbędne do jej działania sub-licencje na czas trwania umowy.
 - d. Platforma musi spełniać aktualne wymagania prawne w zakresie bezpieczeństwa danych w tym spełniać musi wymagania w zakresie ochrony danych osobowych przewidziane w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO) oraz ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 tj. z dnia 2019.09.19) zwanymi dalej łącznie RODO.

Europejskie Centrum Filmowe CAMERIMAGE

Siedziba: ECF CAMERIMAGE, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń, Polska | e-mail: office@ecfcamerimage.pl

Adres korespondencyjny: ECF CAMERIMAGE, Rynek Staromiejski 36-38, 87-100 Toruń, Polska

Strona 5 z 5